

CONDITIONS GÉNÉRALES OFFRES DE VISIBILITÉ QUADISWEB/AGILÉIA

Version du 15 Décembre 2024

Les présentes conditions générales de services (ci-après « **Les Conditions Générales** ») engagent la société QUADISWEB (exerçant sous la marque AGILÉIA, et nommée ci-après AGILÉIA ou SMART DISCOVERY ou NOUS), SARL immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de RENNES sous le numéro 435367255, ayant son siège social Centre d'affaire Modulobox, ZI BASSES FORGES, 35 530 NOYAL SUR VILAINE, et l'utilisateur du plugin Smart Discovery, appelé ci-dessous Client ou Utilisateur.

INTRODUCTION

Agiléia développe des outils en mode agile dans le domaine du marketing digital.

L'utilisateur est informé que le monde digital évolue rapidement.

Le mode agile consiste à ne pas chercher la perfection, mais à réaliser des actions régulières d'amélioration (amélioration en continue).

L'utilisateur est informé que les évolutions du monde digital peuvent amener à suspendre ou modifier certaines fonctionnalités de Smart Discovery.

Le domaine de l'IA, dans lequel évolue Smart Discovery, connaît tout particulièrement une évolution très rapide.

Il est rappelé que la vision d'Agiléia est « aider les humains avec l'IA ». Nous ne pensons pas que les IA, et notamment le plugin Smart Discovery, puisse fonctionner en totale autonomie. C'est un outil d'aide à la vente, pour aider les humains dans le domaine du commerce, de la vente, business développement.

Il est donc essentiel que l'utilisateur :

- **Vérifie régulièrement le bon fonctionnement de Smart Discovery sur son site**
- **Soit conscient que Smart Discovery est fourni en version beta, donc imparfaite.**
- **Garde du recul par rapport aux données fournies par Smart Discovery.**
- **Veille à ne pas utiliser smart Discovery sur des sites collectant des données dites sensibles au sens du RGPD.**

Notre engagement principal est de chercher à améliorer progressivement Smart Discovery en partenariat avec nos utilisateurs.

ARTICLE I - Définitions

- "Utilisateur" : toute personne physique ou morale utilisant le plugin Smart Discovery.
- "Services" : ensemble des fonctionnalités mises à disposition par Smart Discovery.
- "Plugin" : Smart Discovery, un outil de tracking et d'analyse des visiteurs sur un site web.
- "Données" : informations collectées via Smart Discovery et traitées dans le cadre du service.
- "Abonnement" : modalité d'accès aux services de Smart Discovery pouvant inclure différents niveaux de fonctionnalités.

ARTICLE II - Objet

Les présentes Conditions Générales visent à définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation de Smart Discovery. Elles s'appliquent à tout Utilisateur accédant au plugin.

ARTICLE III - Acceptation et modifications

L'utilisation du plugin implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales. AGILÉIA se réserve le droit de modifier ces Conditions à tout moment. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement ces mises à jour.

ARTICLE IV - Accès et fonctionnement

L'Utilisateur doit s'assurer de la compatibilité de Smart Discovery avec son environnement web. Il est informé que le plugin est fourni en version beta, ce qui implique d'éventuelles imperfections et mises à jour régulières, ainsi que des dysfonctionnements plus réguliers que dans une version stabilisée. Par exemple, des emails ou données peuvent être perdues, des analyses peuvent être erronées.

Il est rappelé que la vision d'Agiléia est « aider les humains avec l'IA ».

ARTICLE V - Responsabilité

AGILÉIA met en place les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement du plugin, mais ne saurait être tenue responsable des perturbations, interruptions ou anomalies liées à des facteurs externes. L'Utilisateur reconnaît que Smart Discovery collecte des données en fonction de la configuration définie par l'Utilisateur et qu'il lui appartient de s'assurer du respect des réglementations en vigueur, notamment du RGPD.

ARTICLE VI - Protection des données et interdiction d'utilisation sur des données dites sensibles au regard du RGPD

L'Utilisateur est responsable de la conformité de l'utilisation des données collectées via Smart Discovery. AGILÉIA ne stocke aucune donnée nominative hors des paramètres d'utilisation définis par l'Utilisateur.

Les données dites sensibles, au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), incluent notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- Les données de santé,
- L'origine raciale ou ethnique,

- Les opinions politiques,
- Les convictions religieuses ou philosophiques,
- L'appartenance syndicale,
- Les données génétiques ou biométriques permettant d'identifier une personne de manière unique,
- Les données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser Smart Discovery pour collecter, traiter ou stocker ce type de données sensibles. L'utilisation de smart Discovery sur un site collectant ce type de données est strictement interdite.

En cas de non-respect, la responsabilité incombera exclusivement à l'Utilisateur.

ARTICLE VII - Propriété intellectuelle

Le plugin Smart Discovery ainsi que ses évolutions restent la propriété exclusive d'AGILÉIA. Toute reproduction, modification ou redistribution non autorisée est interdite.

ARTICLE VIII - Durée et résiliation

L'Utilisateur peut désinstaller Smart Discovery à tout moment. En cas de non-respect des présentes Conditions Générales, AGILÉIA se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au plugin.

ARTICLE IX - Limitation de garantie

Si la responsabilité d'AGILÉIA est engagée, la garantie est limitée au montant versé par l'Utilisateur à AGILÉIA au cours des douze (12) derniers mois pour l'utilisation de Smart Discovery. En cas d'utilisation gratuite du plugin, cette limitation est plafonnée à cent (100) euros maximum. Cette clause est réciproque : AGILÉIA s'engage à ne pas réclamer plus que ces montants en cas de préjudice subi, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de l'outil Smart Discovery en violation des lois en vigueur.

ARTICLE X - Loi applicable et juridiction compétente Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de RENNES.

En utilisant Smart Discovery, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepte sans réserve.